

## Términos y Condiciones

[www.grupoviamar.com](http://www.grupoviamar.com)

---

Este sitio Web es manejado por Viamar S. A. (Grupo Viamar) y contiene este documento que establece los Términos y Condiciones bajo los cuales el usuario podrá utilizarlo. Al usar el sitio Web, el usuario confirma que ha leído y acepta todos y cada uno de los “Términos y Condiciones” y la “Política de Seguridad”, así mismo, confirma que no lo utilizarán con ninguna finalidad ilegal o ilícita, en violación de los términos y condiciones aquí establecidas o que violen los derechos de Viamar S. A. (Grupo Viamar).

Viamar S. A. (Grupo Viamar) se reserva el derecho de modificar o actualizar, sin previo aviso, estos “Términos y Condiciones” y la “Política de Seguridad”. Viamar S. A. (Grupo Viamar) no es responsable de los perjuicios que pudiese causar al usuario las modificaciones realizadas, pues es total responsabilidad del usuario consultar constantemente estos “Términos y Condiciones” y la “Política de Seguridad”.

Si el usuario está en desacuerdo con alguna de las modificaciones realizadas a los “Términos y Condiciones” y “Política de Seguridad”, procederá a discontinuar el uso del sitio Web. En caso de continuar con la utilización del mismo, esto se traducirá como una aceptación de las modificaciones realizadas.

### **Uso del sitio Web**

Para utilizar la totalidad de las funciones del sitio Web, el usuario deberá completar el registro en este. Luego de completado el registro, recaerá sobre el usuario la responsabilidad de mantener la confidencialidad de su cuenta, incluyendo con esto la contraseña determinada para acceder a la misma y todas las actividades realizadas dentro del sitio Web.

El usuario garantiza que toda la información proporcionada por este en el sitio Web es verdadera y verificable. Así mismo, el usuario es responsable de las consecuencias legales que se puedan generar a causa de esta.

Viamar S. A. (Grupo Viamar) se reserva el derecho de restringir el acceso futuro y eliminar los datos de usuarios ante el incumplimiento o violación de estos “Términos y Condiciones” y de la “Política de Seguridad”.

El usuario tiene prohibido intentar traspasar o forzar la seguridad del sitio Web o de cuentas de terceros, así como intentar interrumpir, afectar o sacar de funcionamiento los servicios del sitio Web.

## **Cambios al Sitio Web**

Este sitio Web puede poseer enlaces que redirigen a páginas web de terceros, las cuales no son propiedad ni son administrados por Viamar S. A. (Grupo Viamar), por lo que Viamar S. A. (Grupo Viamar) no se hace responsable del contenido de estos.

Viamar S. A. (Grupo Viamar) se reserva el derecho a modificar o eliminar, sin previo aviso, las informaciones contenidas en este sitio Web, tales como los precios de los productos, sus especificaciones, equipamientos y cualquier otro servicio brindado.

## **Contenido del Sitio Web**

Las informaciones presentadas por Viamar S. A. (Grupo Viamar) en este sitio Web son confiables y se agotan todas las medidas para asegurar que las informaciones sean correctas. No obstante, Viamar S. A. (Grupo Viamar) no garantiza la veracidad de estas, por lo que el usuario libera a Viamar S. A. (Grupo Viamar) de la responsabilidad por errores u omisiones en las informaciones que se encuentran en el sitio Web. Viamar S. A. (Grupo Viamar) no será responsable por daño, pérdidas o perjuicio que pudiese ocasionar el uso de las informaciones provenientes de este sitio Web o a través del mismo, así como por virus informáticos o fallos del sitio Web.

Las fotografías de vehículos mostradas en el sitio Web poseen únicamente una finalidad de ilustrar al usuario un modelo de estos. Los detalles de los vehículos existentes pueden discrepar de los ilustrados en las imágenes.

## **Devoluciones, reembolsos y cancelaciones**

### **Devoluciones y reembolsos**

- **Reparaciones de vehículos y servicios**

No se realizan devoluciones ni cancelaciones de pagos realizados por reparaciones realizadas en nuestros talleres o Quick Lane.

- **Repuestos, lubricante y baterías**

Para solicitar una devolución de repuestos, lubricantes, baterías u algún otro producto adquirido en las instalaciones de Viamar S.A. (Grupo Viamar), el cliente debe dirigirse a la sucursal en la cual recogió y/o compró el producto con la factura original, en un período no mayor a 30 días calendario contabilizados a partir de la fecha de la facturación del artículo.

No se aceptan devoluciones de componentes eléctricos y/o electrónicos. En el caso de los neumáticos, estos no deben mostrar señales de manipulación, instalación ni uso. Para el resto de los repuestos, para proceder con una devolución se debe cumplir con las siguientes condiciones:

- Deben estar en el estado íntegro en el que le fue entregada al momento de la compra.
- Deben estar limpios (libres de grasas o cualquier otro tipo de suciedad)
- No deben poseer señales de manipulación
- No deben poseer ralladuras, ni ningún otro tipo de daños.

Al cliente se le entregará una nota de crédito equivalente al monto pagado por la mercancía devuelta. Esta tendrá una vigencia de 6 meses a partir de su fecha de emisión.

### **Cancelaciones**

Una vez que se haya confirmado la transacción, esta es definitiva y la misma no podrá ser cancelada.

### **Entrega**

Viamar S.A. (Grupo Viamar) no realiza la entrega de la mercancía adquirida fuera de sus localidades. El cliente tiene la responsabilidad de la búsqueda y transporte de la mercancía o vehículo (en el caso de los servicios de mantenimiento y taller) una vez completado el pago.

Para la entrega de la mercancía (repuestos y baterías) el cliente debe presentar la factura física correspondiente a esta.

Para la entrega de los vehículos (en el caso de los servicios de mantenimiento y taller), el cliente debe presentar de forma física la factura original correspondiente a la orden de servicio del vehículo a retirar, así como el “conduce de entrega” generado al momento de efectuar el pago.