

Términos y Condiciones de Uso

www.grupoviamar.com

Este sitio Web es manejado por Viamar S. A. (Grupo Viamar) y este documento que establece los Términos y Condiciones bajo los cuales el usuario podrá utilizarlo. Al usar el sitio Web, el usuario confirma que ha leído y que comprende y acepta todos y cada uno de los “Términos y Condiciones” y la “Política de Seguridad”, así mismo, confirma que no lo utilizará con ninguna finalidad ilegal, ilícita o contrarias a las buenas costumbres, en violación de los términos y condiciones aquí establecidas o que violen los derechos de Viamar S. A. (Grupo Viamar).

Viamar S. A. (Grupo Viamar) se reserva el derecho de modificar o actualizar, sin previo aviso, estos “Términos y Condiciones de uso” y la “Política de Seguridad”. Viamar S. A. (Grupo Viamar) no es responsable de los perjuicios que pudiese causar al usuario las modificaciones realizadas, pues es total responsabilidad del usuario consultar constantemente estos “Términos y Condiciones de uso” y la “Política de Seguridad”, para utilizar correctamente este sitio web.

Si el usuario está en desacuerdo con alguna de las modificaciones realizadas a los “Términos y Condiciones de uso” y “Política de Seguridad”, procederá a discontinuar el uso del sitio Web. En caso de continuar con la utilización del mismo, esto se traducirá como una aceptación expresa de las modificaciones realizadas.

Uso del sitio Web

Para utilizar la totalidad de las funciones a las que el usuario tenga acceso del sitio Web, el usuario deberá completar el registro en este. Luego de completado el registro, recaerá sobre el usuario la responsabilidad de mantener la confidencialidad de su cuenta, incluyendo esto la contraseña elegida para acceder a la misma y todas las actividades realizadas dentro del sitio Web.

El usuario garantiza que toda la información proporcionada por este en el sitio Web es verdadera, precisa y verificable. Así mismo, el usuario es responsable de las consecuencias legales que se puedan generar a causa del suministro y uso de esta información.

Viamar S. A. (Grupo Viamar) se reserva el derecho de restringir el acceso futuro y eliminar los datos de usuarios ante el incumplimiento o violación de estos “Términos y Condiciones de uso” y de la “Política de Seguridad”.

El usuario tiene prohibido intentar traspasar o forzar los protocolos o programación de seguridad del sitio Web o de cuentas de terceros, así como intentar interrumpir, afectar, modificar cualquier elemento o sacar de funcionamiento los servicios del sitio Web.

Cambios al Sitio Web

Este sitio Web puede poseer enlaces que redirigen a páginas o sitios web de terceros, las cuales no son propiedad ni son administrados por Viamar S. A. (Grupo Viamar), por lo que Viamar S. A. (Grupo Viamar) no se hace responsable del contenido funcionamiento de estos.

Viamar S. A. (Grupo Viamar) se reserva el derecho a modificar o eliminar, sin previo aviso, las informaciones contenidas en este sitio Web, tales como los precios de los productos, sus especificaciones, equipamientos y cualquier otro servicio brindado por dicha empresa.

Contenido del Sitio Web

Las informaciones presentadas por Viamar S. A. (Grupo Viamar) en este sitio Web son confiables y se agotan todas las medidas razonables para asegurar que las informaciones sean correctas. No obstante, Viamar S. A. (Grupo Viamar) no garantiza la veracidad de estas, por lo que el usuario libera a Viamar S. A. (Grupo Viamar) de la responsabilidad por errores u omisiones en las informaciones que se encuentran en el sitio Web. Viamar S. A. (Grupo Viamar) no será responsable por daños, pérdidas o perjuicios que pudiese ocasionar el uso de las informaciones provenientes de este sitio Web o a través del mismo, así como por virus informáticos o fallos del sitio Web.

Las fotografías de vehículos mostradas en el sitio Web poseen únicamente una finalidad de ilustrar al usuario un modelo de estos. Los detalles de los vehículos existentes pueden discrepar de los ilustrados en las imágenes, según su disponibilidad y existencia en inventario.

Devoluciones, reembolsos y cancelaciones

Devoluciones y reembolsos

- **Reparaciones de vehículos y servicios**

No se realizan devoluciones ni cancelaciones de pagos realizados por reparaciones realizadas en nuestros talleres o Quick Lane.

- **Repuestos, lubricantes y baterías**

La devolución debe ser ejecutada en la misma localidad donde se realizó la compra de la mercancía, en un período no mayor a 30 días calendario contados a partir de la fecha de la facturación del artículo.

No se aceptan devoluciones de componentes eléctricos y/o electrónicos. En el caso de los neumáticos, estos no deben mostrar señales de manipulación, instalación ni uso. Para el

resto de los repuestos, para proceder con una devolución se debe cumplir con las siguientes condiciones:

- Deben estar en el estado íntegro en el que le fue entregada al momento de la compra.
- Deben estar limpios (libres de grasas o cualquier otro tipo de suciedad).
- Deben estar en su empaque original.
- No deben poseer señales de manipulación.
- No deben poseer ralladuras, ni ningún otro tipo de daños.

Al cliente se le entregará una nota de crédito equivalente al monto pagado por la mercancía devuelta. Esta tendrá una vigencia de 6 meses a partir de su fecha de emisión.

Cancelaciones

Una vez que se haya confirmado la transacción, ésta es definitiva y la misma no podrá ser cancelada.

Entrega

Viamar S.A. (Grupo Viamar) no realiza la entrega de la mercancía adquirida fuera de sus localidades. El cliente tiene la responsabilidad de la búsqueda y transporte de la mercancía o vehículo (en el caso de los servicios de mantenimiento y taller) una vez completado el pago.

Para la entrega de la mercancía (repuestos, lubricantes y baterías) el cliente debe presentar la factura física o electrónica desde su celular correspondiente a esta.

La mercancía deberá de ser retirada en la sucursal correspondiente por el cliente o representante un periodo menor o igual de quince (15) días a partir de la fecha de compra. Una vez que se haya cumplido dichos días, la mercancía nuevamente estará disponible para ventas al público y se realizará una nota de crédito a favor del cliente.

Para la entrega de los vehículos (en el caso de los servicios de mantenimiento y taller), el cliente debe presentar de forma física la factura original correspondiente a la orden de servicio del vehículo a retirar, así como el “conduce de entrega” generado al momento de efectuar el pago.

Políticas de Privacidad y Seguridad

www.grupoviamar.com

Entidad

Viamar S. A. (Grupo Viamar) está comprometida con la protección de la privacidad y las informaciones suministradas por los usuarios a través de su sitio web www.grupoviamar.com y aplicación móvil. Al acceder, registrarse y/o suministrar información a este sitio web, el usuario da su consentimiento para el uso de los datos brindados por éste, en la realización de las funciones brindadas por la página web y aplicación móvil así como el envío de propaganda.

Datos Recopilados

Viamar S. A. (Grupo Viamar) pudiera solicitar al usuario cierta información personal la cual sería procesada y conservada por ésta. Los datos y/o informaciones que se proporcionarían serían:

- Nombre(s) y apellido(s).
- Número de cédula de identidad y/o RNC
- Dirección de residencia
- Número de teléfono residencial y/o celular
- Fecha de nacimiento
- Dirección de correo electrónico
- Contraseña de acceso a su usuario del sitio web

Con la finalidad de mejorar la experiencia del usuario, son utilizadas cookies dentro de las diferentes opciones y vínculos que son consultados o usados dentro del sitio Web (anuncios y/o propagandas, otros vínculos).

Nota: Dentro del sitio Web se estarán solicitando otras informaciones no personales, relacionadas con sus vehículos, tales como chasis, marca, año y modelo de los mismos.

Uso de los Datos

Los datos recopilados, procesados y almacenados son usados para lo siguiente:

- Registro del usuario, manejo y acceso a su cuenta.
- Mejorar la experiencia del usuario.
- Contactar al usuario para temas relacionados con su cuenta, los servicios brindados y/o relacionados con su vehículo, entre otros.
- Ofrecer acceso y uso de nuestros servicios.
- Envío de notificaciones relacionadas con las funciones de los servicios brindados.
- Comunicaciones de Marketing.
- Ofrecer información sobre promociones y ofertas.

- Realizar mediciones estadísticas del uso del sitio web.

La información recolectada en el sitio Web será utilizada por Viamar S. A. (Grupo Viamar) y el usuario autoriza que dichas informaciones puedan ser utilizadas por las sociedades que conforman Grupo Viamar.

Viamar S. A. (Grupo Viamar) podría compartir con terceros parte de la información suministrada por el usuario (nombre del usuario, correo electrónico y chasis de los vehículos registrados). Estos datos podrían utilizarse para el envío de publicidad por parte de estos.

Los datos personales proporcionados serán almacenados por Viamar S.A. (Grupo Viamar) por el tiempo que ésta considere que sea necesario. Además, pudiese conservarse el uso de datos personales de cuentas cerradas para casos de reclamaciones, mantenimiento de un histórico de la información, o cumplir con otras acciones requeridas por la legislación nacional.

Se reconoce el derecho de los usuarios de acceso, rectificación y cancelación utilizando un comunicado escrito enviado a la dirección de Viamar S. A. (Grupo Viamar), identificándose debidamente y la solicitud que realiza. Este comunicado debe poseer adjunto una copia de una identificación (cédula de identidad o de algún documento equiparable).